



VÝROČNÍ ZPRÁVA
o.s. INTERNETPORADNA.CZ ZA ROK 2007



ÚVODNÍ SLOVO



Rok 2007 – další stěhování jako symbol důležitých změn. Některé změny byly vyvolány vnějšími faktory. Jedná se zejména o registrace sociální služby a s tím související rozšíření poradenské činnosti o přímé poradenství (Poradnu pro osoby se zdravotním znevýhodněním). Jiné souvisely s přirozeným vývojem našich služeb, v tomto kontextu lze s radostí konstatovat, že se nám úspěšně daří nejen projekty ukončovat (Teleworking pro Olomouc), ale i pokračovat v započatých trendech (Restart). O energii se dále rozvíjet zase svědčí práce vykonaná v oblasti profesionalizace a dalšího rozvoje organizace (projekt Kvalitou řízení ke kvalitě služeb) – velkou část energie jsme v roce 2007 věnovali také stabilizaci týmu.

Ačkoli všechny uvedené změny byly buď přímo neodvratné nebo alespoň potřebné, neznamená to, že bylo úplně snadné jimi úspěšně projít. Za to, že se tak nakonec v uplynulém roce stalo, patří dík celému užšímu i širšímu týmu, a zejména ředitelce InternetPoradny, Bc. Ivaně Herzogové Dis.

Pavel Veselský
statutární zástupce

Kontakt:
o.s. INTERNETPORADNA.CZ
Krapkova 3
779 00 Olomouc

Tel.: 587 406 126
office@internetporadna.cz
www.internetporadna.cz

POPIS ČINNOSTI SDRUŽENÍ

o.s. INTERNETPORADNA.CZ je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2001. Posláním sdružení je přispívat k odstraňování komunikačních bariér, a prostřednictvím moderních technologií – konkrétně výpočetní techniky, softwaru a Internetu, podporovat zejména osoby v nepříznivé sociální situaci.

Cílem sdružení je

1. Poskytovat informační a poradenský servis na Internetu, a vytvořit zde prostor k dialogu mezi uvedenou cílovou skupinou a širokou odbornou i laickou veřejností.

2. Prostřednictvím zvyšování znalostí a dovedností v práci s informačními technologiemi rozšiřovat možnosti společenského a pracovního uplatnění cílové skupiny.

Pro naplnění těchto cílů jsme v roce 2007 realizovali tyto služby a projekty

1. **Bezplatné odborné sociální poradenství** na **www.InternetPoradna.cz**, později otevřením Poradny pro osoby se zdravotním znevýhodněním

2. Projekt **Teleworking pro Olomouc**

3. **Služba sociální rehabilitace RESTART** – program integrace pro osoby se zdravotním znevýhodněním

4. Projekt **Kvalitou řízení ke kvalitě služeb**

Sdružení má ke dni 20. 10. 2007 udělenou registraci následujících služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách:

a) sociální rehabilitace dle § 70 (identifikátor 2438290)

b) odborné sociální poradenství dle § 37 (identifikátor 8837233)

1. BEZPLATNÉ ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ



Stručný popis

Poskytujeme bezplatné odborné poradenské služby a služby na ně navazující. Pracovníci a spolupracující odborníci podávají nestranné informace a poskytují podporu osobám, které jsou v důsledku svého zdravotního postižení znevýhodněny, nebo svou sociální situaci vnímají jako nepříznivou. Součástí služby je také pomoc při získávání rad a vyhledávání služeb a kontaktů na pracovníky jiných organizací v sociální oblasti.

Tuto službu realizujeme dvěma způsoby

a) bezplatné internetové poradenství na **www.internetporadna.cz**

Základním cílem této služby je poskytovat poradenství a informační servis osobám se zdravotním znevýhodněním, jejich blízkým i široké veřejnosti z celé České republiky. Dále chceme zprostředkovat kontakt mezi poskytovateli

a zájemci o služby. Poradenství je poskytováno v 10 širokých poradenských oblastech a je pro všechny tazatele **bezplatné a anonymní**. Součástí poskytované služby je také bezplatná chatová **E-linka důvěry**

b) přímé poradenství v rámci Poradny pro osoby se zdravotním znevýhodněním

Základním cílem poradny je poskytnout klientům informace a zprostředkovat jim náhled na možnosti řešení jejich tíživé situace tak, aby ji uměli vyřešit vlastními silami nebo s co nejmenší podporou. Je otevřena od 15. 10. 2007 a je poskytována zdarma v místě kontaktní adresy sdružení.

Výsledky v roce 2007

vzhledem ke krátké době provozu poradny jsme měli pouze 6 zájemců a zároveň uživatelů služby



Úvodní stránka webového poradenství



Výsledky v roce 2007

- celkem 2101 dotazů
- v průměru 1737 návštěvníků za den
- 263 odborníků
- E-linka - 348 rozhovorů

Další údaje o projektu

Výše rozpočtu : 781 781,- Kč

Finanční zdroj: MPSV, Úřad práce a vlastní zdroje

Doba trvání: od září 2001 dosud

Počet pracovníků: 4 lidé na 2,8 úvazku, z toho 2 s těžším zdravotním znevýhodněním

Náš tým

Bc. Andrea Rakušanová, DiS. - sociální pracovníce a operátorka

Bc. Ivana Herzogová, DiS. - koordinátorka

Lukáš Otáhal - operátor

Mgr. Pavel Veselský - odborný asistent



2. PROJEKT TELEWORKING PRO OLMOUC



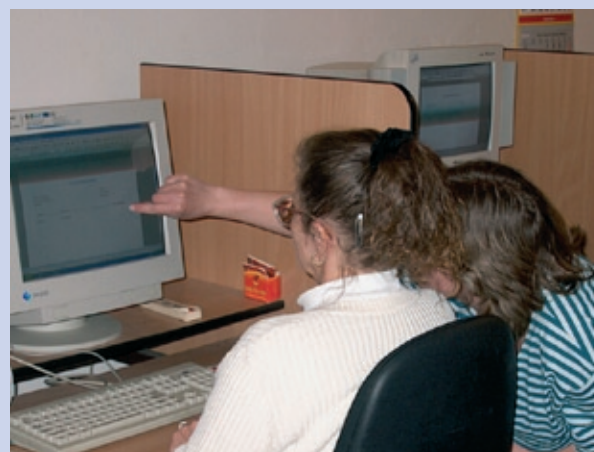
Stručný popis

Teleworking pro Olomouc byl pilotní projekt. Hlavním cílem bylo podpořit lidi se zdravotním znevýhodněním a zprostředkovat jim zaměstnání a podporu při výkonu práce za pomoci informačních technologií metodou teleworkingu (z domova). Součástí projektu bylo vzdělávání v práci s počítačem a internetem. V České republice je tato forma zaměstnávání zatím spíše výjimečná.

Výsledky v roce 2007

Úspěšné uzavření realizovaného projektu proběhlo ke konci února 2007, zde zveřejňujeme výsledky celého projektu:

- celkem 22 uživatelů
- zaměstnání získalo 8 osob – 1 z nich vykonává dokonce 2 práce z Ústavu sociální péče



Kurz základů výpočetní techniky

- rekvalifikací si prošlo 17 osob, 12 lidí prošlo námi realizovaným kurzem
- navázali jsme dlouhodobou spolupráci se zaměstnavateli nabízejícími práci z domova - jedné Slovenské firmě jsme pomohli vytvořit pobočku v České republice



- byla vytvořena nová oblast Zaměstnanost na **www.internetporadna.cz**
- doposud poskytujeme informace o teleworkingu dalším lidem se zdravotním znevýhodněním z celé ČR
- zkušenost s „evropským projektem“ podpořilo naši šanci pro další čerpání prostředků z EU

Další údaje o projektu

Výše rozpočtu: 649 900,- Kč(celkově),
v roce 2007: 80 244,- Kč

Zdroj: Evropský sociální fond a rozpočet ČR
Doba trvání: 1. 9. 2005 až 28. 2. 2007
(18 měsíců)

Počet pracovníků: 3 lidé na 1,6 úvazku,
z toho 1 se zdravotním znevýhodněním

Náš tým

Bc. Jana Čuková, DiS. – koordinátorka

Eva Petřeková – sociální pracovníce (bývalá
zaměstnankyně)

Mgr. Pavel Veselský – odborný garant



3. SLUŽBA SOCIÁLNÍ REHABILITACE



RESTART - PROGRAM INTEGRACE PRO LIDI SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

Stručný popis

Tato služba se vyvinula z projektu financovaného strukturálními fondy, který realizujeme od března a byla zaregistrována dle zákona o sociálních službách v říjnu 2007. Hlavním cílem je podpořit lidi se zdravotním znevýhodněním v jejich integraci do většinové společnosti. Součástí služby je individuální sociální práce, skupinové setkávání a v případě zájmu uživatelů i podpora při zvýšení kvalifikace a pracovního uplatnění a zapůjčení počítačů. Součástí projektu bylo v loňském roce rozsáhlejší vzdělávání v práci s počítačem, sociálních a pracovních dovednostech, administrativě a angličtině. Služba je poskytována zdarma v místě kontaktní adresy sdružení.



Kurz základy administrativy

Výsledky v roce 2007

- smlouvu uzavřelo celkem 22 uživatelů, se 7 z nich jsme poskytování služby ukončili
- zaměstnání získalo 5 osob

- rekvalifikací si prošlo celkem 16 osob jednotlivé kurzy: obsluha osobního počítače (16 lidí), námi organizované základy administrativy (13 lidí) a kurz sociálních a pracovních dovedností (15 lidí), další rekvalifikační kurzy začali ke konci roku navštěvovat 3 lidé
- vedle těchto aktivit probíhaly individuální sociální a psychologické konzultace, zapůjčení počítačů a konzultace k používání techniky, kurz kreativních technik (proběhla 3 setkání), skupinové setkávání uživatelů a osobní asistence při výkonu zaměstnání a trávení volného času

Další údaje o projektu

Výše rozpočtu: 2 489 850,- Kč (plán celkem),
v roce 2007: 1 561 130,- Kč

Zdroj: Evropský sociální fond, rozpočet Olomouckého kraje a Ministerstva pro místní rozvoj

Doba trvání: 1. 3. 2007 až 31. 5. 2008
(18 měsíců)

Počet pracovníků: 5 lidí na 3,5 úvazku,
z toho 1 se zdravotním znevýhodněním

Náš tým

Mgr. Hana Krylová, PhD. - psycholožka

Bc. Ivana Herzogová, DiS. - odborná
garantka

Bc. Jana Čuková, DiS. – koordinátorka

Mgr. Jan Chrastina – sociální pracovník

Jiří Velocha – technik HW a SW

Eva Petřeková – sociální pracovnice (bývalá
zaměstnankyně)



4. PROJEKT „KVALITOU ŘÍZENÍ KE KVALITĚ SLUŽEB“



Stručný popis

Tento projekt je zaměřený na zkvalitnění vnitřní organizace a řízení našeho sdružení.

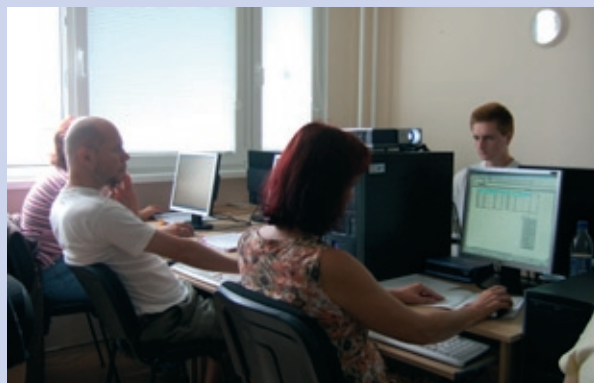
Vzhledem k rozšiřování činnosti sdružení dochází k větším nárokům na koordinaci a rozdělení kompetencí mezi jednotlivé pracovníky. Projekt proto umožnil současným pracovníkům absolvovat školení ke zvýšení jejich znalostí a dovedností.

Významným cílem projektu bylo vytvoření nové pozice finančního manažera organizace. Ten se věnuje současným ekonomickým záležitostem organizace a zaměřuje se také na ekonomické analýzy týkající se její budoucí činnosti.

Dalším cílem projektu bylo provést finanční audit organizace a na jeho základě odhalit a odstranit nedostatky v jejím finančním řízení.

Výsledky v roce 2007

- v srpnu nastoupila do organizace finanční manažerka
- v září byl proveden finanční audit
- došlo ke zkvalitnění finančního řízení organizace
- pracovníci organizace se zúčastnili pěti školení



Kurz výpočetní techniky (Restart)

Další údaje o projektu

Výše rozpočtu: 604 210,- Kč (celkově),
za rok 2007: 244 206,- Kč

Zdroj: Evropský sociální fond a rozpočet ČR

Doba trvání: 1. 8. 2007 – 30. 6. 2008

Počet pracovníků: jeden na 0,7 pracovního
úvazku

Ing. Andrea Gogelová,
finanční manažerka
a koordinátorka projektu



Kurz kreativních technik (Restart)



Kurz angličtiny (Restart)



Finanční zpráva za rok 2007

	RESTART	TELEWORKING	KVALITA	InternetPoradna	CELKEM
NÁKLADY					
Spotřební materiál	14 965	503	851	2 777	19 096
Nákup vybavení	324 776		32 212	1 426	358 414
Energie + voda	17 173	1 127	1 909	11 727	31 936
Cestovné	3 057	161	5 868	4 891	13 977
Kurzy a cestovné pro klienty	280 889				280 889
Ekonomický servis	13 294		3 199	11 706	28 199
Právní služby	3 200			22 110	25 310
Audit			29 750		29 750
Vzdělávání		25 770	12 739	3 600	42 109
Publikace, školící materiál	8 188				8 188
Konzultace a supervize	18 000		29 500		47 500
SW nástroj pro fin. řízení			2 800		2 800
ČTK, ČIA				58 834	58 834
Telefony		1 589	180	28 906	30 675
Nájemné	93 000	3 163	12 000	45 537	153 700
Spoje			1 164	4 238	5 402
Poplatky server www		2 375	325	30 033	32 733
Tisk, vazba, publicita	1 275		1 346		2 621
Ostatní služby				2 846	2 846
Jiné ostatní náklady		200	145	6 938	7 283
Hrubé mzdy celkem	581 394	33 597	81 643	402 615	1 099 249
Odvody celkem	201 919	11 759	28 575	143 597	385 850
NÁKLADY CELKEM	1 561 130	80 244	244 206	781 781	2 667 361



	RESTART	TELEWORKING	KVALITA	InternetPoradna	CELKEM
VÝNOSY					
Tržby				75 644	75 644
Úroky	43		16	482	541
Príspevky				41 800	41 800
Dotace MPSV				450 420	450 420
Dotace Globální grant		80 244			80 244
Dotace Restart	1 561 087				1 561 087
Dotace ÚP				125 805	125 805
Dotace OPOK				72 000	72 000
Dotace Charita				10 804	10 804
Dotace Kvalita			244 190		244 190
VÝNOSY CELKEM	1 561 130	80 244	244 206	776 955	2 662 535

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	-4 826
-----------------------------	---------------



Údaje o organizaci

o.s. INTERNETPORADNA.CZ

Palackého 11
779 00 Olomouc
ČO: 265 33 952

Registrace:

VS/1-1/47 389/01-R
21. 6. 2006

Korespondenční adresa

o.s. INTERNETPORADNA.CZ

Krapkova 3
779 00 Olomouc
Tel.: 587 406 126

office@internetporadna.cz

www.internetporadna.cz

Bankovní spojení

309584753/0300

Správní rada

Mgr. Pavel Veselský, předseda správní rady
Bc. Zbyněk Vočka, odbor sociálních věcí
KÚOK

Bc. Richard Kořínek, ředitel olomoucké po-
bočky Člověk v tísni, o.p.s

Dozorčí rada

Ondřej Doležal, IT specialista Redigy, s.r.o.

Mgr. Michal Majer, ředitel, Občanské sdruže-
ní Kappa-help Přerov

Ing. Tomáš Chudoba, projektový manažer
Edukol, s.r.o.



Naše projekty a služby
by nemohly existovat bez
dalšího příspěvní následujících
donátorů a partnerů

Redigy Internet
<http://www.redigy.cz>

 **portál**

 **GRADA**

a individuální dárci, kteří nám přispěli na sbírkový účet **1933762001/2400**



o.s. INTERNETPORADNA.CZ KRAPKOVA 3 779 00 OLOMOUČ TEL.: 587 406 126
OFFICE@INTERNETPORADNA.CZ WWW.INTERNETPORADNA.CZ