



Výroční zpráva *o.s. InternetPoradna.cz za rok 2005*

Kontakt:

o.s. InternetPoradna.cz
Litovelská 14
779 00 Olomouc

Tel.: 587 406 126
office@internetporadna.cz
www.internetporadna.cz

ROK 2005 byl pro občanské sdružení InternetPoradna.cz rokem poměrně velkých změn, ať již projektových, personálních či prostorových. Celý rok by se potom dal ve zkratce shrnout do třech slov: **změna, stabilita, profesionalizace**, a potažmo i následujících odstavců.

Hned úvodní část výroční zprávy se věnuje změnám v popisu naší činnosti, která se rozšířila o úplně novou aktivitu. Myšlenka na realizaci projektu, jehož cílem by byla podpora zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce, v nás uzrávala několik let, než ji okolnosti umožnily začít uskutečňovat v rámci konkrétního projektu Teleworking pro Olomouc. V souvislosti s jeho zavedením se náš tým rozšířil o dvě nové posily: Janu Čukovou a Evu Petřekovou, se kterými jsme se přestěhovali do větších prostor – na každý z projektů teď máme jednu místnost.

Tyto pro nás poměrně dramatické změny se uskutečnily na pozadí stabilizace stávajícího projektu InternetPoradna. Trvalý nárůst dotazů i návštěvníků nám potvrzuje, že směr, kterým se ubíráme, bude patrně ten správný, a motivuje nás dál rozšiřovat své služby, redakční radu, případně i počet poradenských oblastí. Dokladem naší stability je první rozšíření do blízkého zahraničí – na Slovensko (www.netporadna.sk).

Uvedené změny nás nakonec upozornily na potřebu větší profesionalizace o.s. InternetPoradna.cz. Kromě již dříve zavedené supervize jsme na konci roku 2005 nově vymezily také kompetence v rámci organizace. Oba projekty tak mají svou koordinátorku – InternetPoradna Ivanu Herzogovou a Teleworking Janu Čukovou, samotnou organizaci potom jako ředitelka vede Ivana Herzogová.

Poděkování za rok 2005 patří nejenom jim a dalším zaměstnancům InternetPoradny, ale v podstatné míře také všem redaktorům, dalším spolupracovníkům, a nakonec i zvědavým tazatelům. Přeji příjemnou četbu.

Pavel Veselský
statutární zástupce o.s. InternetPoradna.cz

Popis činnosti sdružení InternetPoradna.cz

InternetPoradna je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2001. **Posláním sdružení** je přispívat k odstraňování komunikačních bariér a integraci zejména osob ohrožených sociálním vyloučením za pomoci moderních technologií – konkrétně výpočetní techniky, softwaru a Internetu.

Cílem sdružení je poskytovat informační a poradenský servis v prostředí Internetu a vytvořit zde prostor k dialogu mezi lidmi, kteří k uspokojování svých potřeb potřebují speciální podmínky a širokou odbornou i laickou veřejností. Dalším cílem je zvyšovat jejich znalosti a dovednosti v práci s informačními technologiemi, a rozšiřovat možnosti jejich společenského a pracovního uplatnění.

Tyto dva cíle jsou naplňovány realizací dvou druhů projektů:

1. bezplatné sociální poradenství a informační servis na www.internetporadna.cz
2. projekt Teleworking pro Olomouc, který je zaměřen na podporu zaměstnanosti osob znevýhodněných na trhu práce

Cílovou skupinou jsou zejména osoby, které se ocitnou v problematické životní situaci a jejichž schopnosti řešit ji samostatně jsou sniženy. Jde primárně o zdravotně postižené ale i o další osoby.

Obrázek zachycuje oblast zaměstnanosti, ve které se oba projekty setkávají a protínají:

textová verze - podpořte nás - DMS - kniha návštěv - inzerce - o projektu - sponzoři - právní ujednání - provoz serveru - titulní strana

INTERNETPORADNA **Zaměstnanost**

ZADÁT DOTAZ VYHLEDÁT ODPOVĚDI REDAKTORI LITERATURA ČLÁNKY DISKUSE ODKAZY TELEWORKING

portál pedagogika hry výchova psychologie

Nové články

Po vstupu ČR do EU klesla nezaměstnanost lékařů, je jich ale málo
29. 06. 2006 10:30 - ČTK - Praha - Od vstupu Česka do EU před dvěma lety postupně přibývá v českých zdravotnických zařízeních volných míst pro lékaře, zubaře a lékárníky. Souvisí to mimo jiné s tím, že stále více jich nachází práci a lepší plat v cizině. Mezi lékaři v Česku je tak nezaměstnaných téměř o polovinu méně než volných míst. Opačná situace je u zdravotních sester, úřady práce evidují desetkrát více nezaměstnaných sester než volných míst.

Plzeňský kraj zřejmě bude úspěšný ve snižování nezaměstnanosti
28. 06. 2006 10:17 - ČTK - Plzeň - Plzeňský kraj bude letos v rámci Česka zřejmě velmi úspěšný ve snižování míry nezaměstnanosti a čeká ho znatelný úbytek počtu uchazečů evidovaných na úřadech práce. Uvádí to čtvrtletník Monitor, jehož první číslo v rámci dvoletého projektu Monitoring rozvoje lidských zdrojů vydala Regionální rozvojová agentura Plzeňského kraje (RRA). Projekt financovaný z Evropského sociálního fondu řídí RRA, Úřad práce Plzeň a Západočeská univerzita.

Minimální mzda se od července zvedne z 7570 na 7955 korun
28. 06. 2006 10:15 - ČTK - Praha - Minimální mzda se od 1. července znovu zvýší, letos již podruhé. Zvedne se o 5,1 procenta z nyníšších 7570 na 7955 korun. Minimální hodinová mzda bude činit 48,10 korun místo současných 44,70 korun. Ministerstvo práce si od růstu nejnižšího příjmu slibuje to, že lidé upřednostní i méně placenou práci před pouhým pobíráním dávek.

V Mělníku chystají projekt zaměstnání pro sociálně handicapované
28. 06. 2006 09:55 - ČTK - Mladá Boleslav/Mělník - Mělnická radnice ve spolupráci s úřadem práce připravuje projekt zaměstnání pro sociálně handicapované lidi, kteří jsou již dlouho bez práce. Pro potřeby města bude od 1. srpna možné takto zaměstnat dvě šestičlenné skupiny lidí, jednu ženskou a jednu mužskou. ČTK to dnes řekl starosta Miroslav Neuman.

Projekt má přispět k prosazení rovnosti žen a mužů na pracovišti

TELEWORKING
NENÍ ROZDÍL

AKTUÁLNĚ

Zajímavá kniha:
Jak se asertivně prosadit
/Radkin Honzák, Vladimíra Novotná/

Jak se asertivně prosadit

Mnoho lidí vyhledává psychiatrickou nebo psychologickou pomoc i v případech, kdy by si své problémy mohli vyřešit sami. Mohli by je dokonce vyřešit dříve, než se nekují do takového množství, že se stávají nepřehlednými. Často jim k tomu nechybí chuť a odvaha, ale spíš schopnost vidět pravou podstatu problému. Se „zetskou psychologií“ vystačíme v běžném životě ve většině případů. Někdy se však objeví případy zamotané, kdy je užitečné znát některé zkratosti vědecké psychologie. A právě ty najdete v knize renomovaných českých autorů MUDr. Radkína Honzáka, CSc. a MUDr. Vladimíry Novotné.
www.gradia.cz/katalog
Starší úvodníky >>

Poradenská služba má člověku poskytnout **prvotní orientaci** v situaci, **mobilizovat** jej a nasměrovat k jejímu řešení. Tomu napomáhají odborníci z celé republiky zestátních i nestátních pomáhajících organizací. Tazatel je nasměrován přímo k „redaktorovi“ ze svého regionu, který se věnuje dané problematice. Do konce roku 2005 na stránkách odpovídalo celkem 212 redaktorů.

Služba **Teleworking pro Olomouc** je zaměřena na osoby se zdravotním znevýhodněním, které nemají zaměstnání. A to hlavně pro ty, kteří mají pozitivní vztah k výpočetní technice a uvítali by pracovní uplatnění z domova. Jedná se o individuální péči o uživatele analogickou agentuře podporovaného zaměstnávání. Více informací můžete nalézt na: <http://tw.internetporadna.cz>. Projekt začal běžet od 1. 9. 2005 a do konce roku proběhlo pár přípravných aktivit. Intenzivní práce s klienty začala od ledna 2006.

1. Projekt InternetPoradna.cz

Stručný popis projektu

Základním cílem projektu je poskytovat bezplatné odborné poradenství a informační servis osobám se specifickými potřebami, jejich blízkým i široké veřejnosti. Ke zprostředkování poradenství dochází na stránkách www.internetporadna.cz, které jsme v roce 2005 jsme poskytovali celkem v osmi poradenských oblastech.

Jednotlivé poradenské oblasti:

- 1.zrakové postižení
- 2.sluchové postižení
- 3.tělesné postižení
- 4.mentální postižení
- 5.drogy a závislosti
- 6.občanské poradenství
- 7.duchovní poradenství
- 8.psychologické poradenství

Poradenství probíhalo a stále probíhá pod přezdívkou, bez přihlašování a shromažďování osobních údajů. Případné osobní údaje v dotazu uvedené mažeme, aby nebyl tazatel identifikovatelný. Tazateli se snažíme zprostředkovat odpověď do pěti pracovních dnů. Jednou z hlavních myšlenek projektu je propojit tazatele, který řeší určitý problém s odborníkem nebo organizací, která mu může pomoci jej řešit. Snažíme se proto, pokud je to jen trochu možné, dodržovat stejný region.

V rámci psychologického poradenství nabízíme také on-line **E-linku důvěry** na adrese <http://elinka.internetporadna.cz>. Je to obdoba telefonické linky důvěry, která probíhá formou chatu v uzavřené místnosti mezi poradcem a uživatelem. Uživatel je také anonymní a v této formě poradenství je anonymní i „linkař“ (dle etického kodexu pro Linky důvěry).

The screenshot shows the website interface for 'e-Linka Důvěry'. At the top, there is a blue header with the logo and navigation links: 'Hlavní strana | Etický kodex | Nápověda'. Below the header, there are two main sections: 'JSEM TU POPRVÉ' (I am here for the first time) and 'UŽ JSEM TU BYL' (I have been here before). The 'JSEM TU POPRVÉ' section contains a registration form with fields for 'Přezdívka:' (Nickname), 'Heslo:' (Password), and 'Heslo znovu (kontrola):' (Repeat password), and a 'Registrovat' button. The 'UŽ JSEM TU BYL' section contains a login form with fields for 'Přezdívka:' and 'Heslo:', and a 'Přihlásit' button. In the center, there is a text block explaining the service: 'e-Linka Důvěry pracuje na stejném principu jako linky důvěry, kontakt s odborníky není telefonický, ale probíhá formou chatu. Pro anonymní vstup do e-LD použijte přezdívku a heslo, pod kterými budete v místnosti vystupovat. Pod stejnou přezdívkou a heslem si budete moci pouze Vy později záznam rozhovoru přechíst a smazat. E-linka důvěry se jako nová služba zatím rozbíhá ve spolupráci s linkou důvěry Pardubice - www.linkaduvetry-pardubice.cz. V provozu je tedy pouze v uvedené dny a hodiny:'. Below this text is a list of operating hours: 'Pondělí: 9:00 - 11:30 LD Pardubice, 17:30 - 20:00 LD Pardubice; Středa: 9:00 - 11:30 LD Pardubice, 17:30 - 20:00 LD Pardubice, 18:00 - 21:00 InternetPoradna; Sobota: 9:00 - 11:30 LD Pardubice, 17:30 - 20:00 LD Pardubice'.

Kromě těchto dvou služeb na stránkách nabízíme také další **služby přidané hodnoty**. Slouží k doplnění a předání dalších informací uživatelům.

Jedná se zejména o:

- archiv všech zodpovězených dotazů a možnost vyhledávání,
- publikování aktuálních tematických článků (od jednotlivých odborníků, z ČTK a od jiných organizací),
- abecední seznam redaktorů,
- přehledy odborné literatury,
- ankety a diskusní skupiny,
- přehledy kompenzačních pomůcek v oblasti Zrakové a Sluchové postižení,
- rozhovory s osobnostmi,
- vlastní katalog odkazů a Kormidlo (zrcadlíme část katalogu Kormidlo zaměřenou na zdravotně postižené, kterou spravujeme)
- části stránek nezávislé na oblasti: kniha návštěv a inzerce.

V částech, do kterých můžou návštěvníci volně vstupovat pouze zajišťujeme určitou úroveň služeb a vstupujeme do nich minimálně podle určitých interních pravidel (např. vulgární příspěvky). Zde tedy mohou

lidé uvádět i své osobní údaje a názory (diskuze, kniha návštěv).

Vývoj a změny v roce 2005

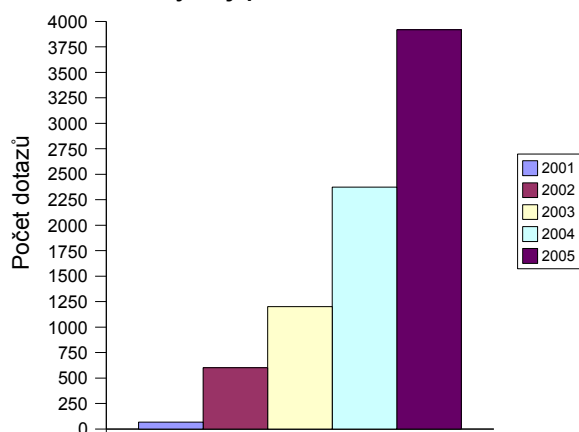
Projekt bezplatného poradenství na www.internetporadna.cz se v roce 2005 stabilizoval zejména personálně. Podařilo se nám vybrat další operátorku se zdravotním znevýhodněním (nástup od září 2005) a tím se tým stal dostačující vzhledem k počtu dotazů a aktivit. Na jeho realizaci se vloni podíleli celkem 4 pracovníci na cca 2,5 úvazku (zprůměrováno na celý rok):

Bc. Ivana Herzogová – koordinátorka projektu
Mgr. Pavel Veselský – odborný asistent projektu
Bc. Andrea Rakušanová – operátorka projektu
Eva Petřeková – operátorka projektu

Další oblastí stabilizace je udržení vysoké návštěvnosti stránek i vzhledem k menšímu objemu propagace. Za celý loňský rok byla průměrná **návštěvnost 1220** lidí za den. Vývoj návštěvnosti je vzestupný a každým rokem se zvětší více než dvojnásobně, což dokládá následující tabulka. Podobně je tomu i s vývojem počtu dotazů. Tabulka, která to dokládá (projekt běží od září 2001):

ROK	2001	2002	2003	2004	2005	CELKEM
Počet dotazů	68	206	1201	2375	3920	8166
Průměrný počet návštěvníků za den na daný rok	-	108	256	608	1220	-

Vývoj počtu dotazů



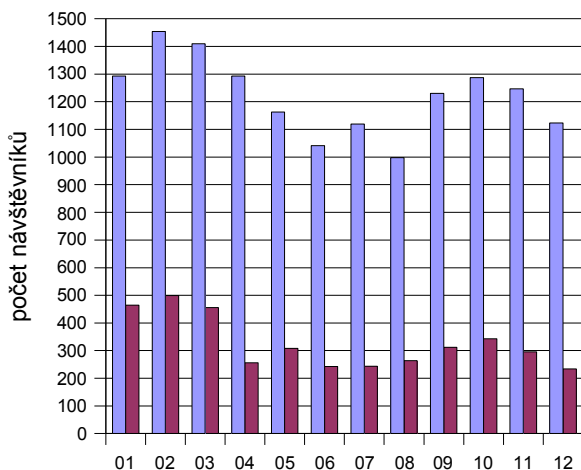
Od začátku projektu tedy stránky navštívilo již více než **780.000** lidí (do toho počtu jsou zahrnuti i opakovaní návštěvníci) a bylo položeno více než **8100** dotazů. Z toho vyplývá že většina návštěvníků si čte dotazy a odpovědi a příležitostně položí vlastní dotaz. Velká čtenost článků dokládá, že je zájem i o tuto službu.

S rostoucím počtem lidí, kteří denně navštěvují naše stránky se také diskuze vloni stály živějšími a začaly více plnit svoji hlavní funkci. Lidé v nich sdíleli své problémy a potíže a navzájem si radili a podporovali se v jejich řešení.

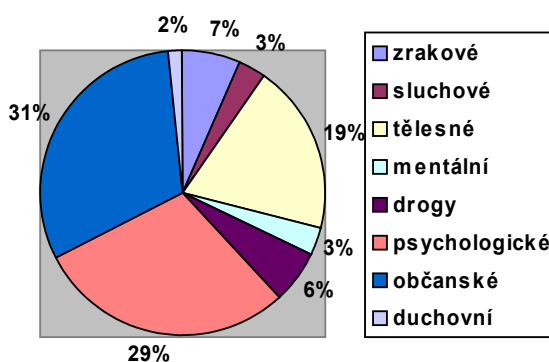
Návštěvnost a počet dotazů v roce 2005 v jednotlivých měsících:

MĚSÍC	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
návštěvnost	1293	1454	1410	1293	1163	1041	1119	998	1230	1287	1247	1123
dotazy	465	499	456	256	308	243	244	264	312	343	296	234

Návštěvnost a dotazy 2005



Dotazy v roce 2005



Na tyto dotazy u nás odpovídala řada **odborníků** – dobrovolných redaktorů, kteří jsou do projektu zapojeni z vlastní iniciativy nebo na základě spolupráce s jejich zaměstnavající organizací. Na začátku roku na stránkách radilo 163 odborníků, na konci roku jich bylo zapojeno celkem **212**. Bez nich by tato služba nemohla fungovat – děkujeme jim proto za zájem a vstřícnost vůči tazatelům.

Počet redaktorů pro jednotlivé oblasti odpovídalo zájmu tazatelů o ně. Někteří redaktori byli zapojeni do více oblastí a jsou do nich také zahrnuti. Vyjimku tvořila oblast Občanského poradenství, ve kterém byly zapojeny občanské poradny, které odpovídaly na větší množství dotazů za týden. Děkujeme jim za vyjímečné nasazení, protože zájem o ni byla veliká. Museli jsme proto zavést softwarový nástroj na regulaci počtu přijímaných dotazů, který využíváme zejména v této oblasti.

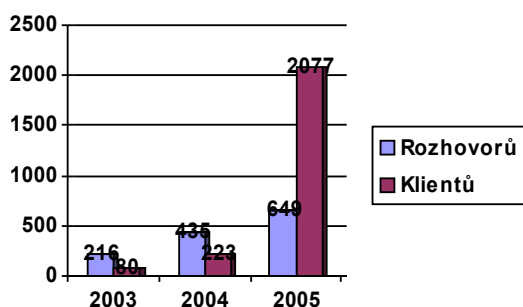
Počet redaktorů dle témat:

Zrakové 29; sluchové 17; tělesné 51; mentální postižení 20; drogy závislosti 19; psychologické **69**; občanské **30**; duchovní poradenství 22 redaktorů.

E-linka důvěry

Je doplňkovou službou, kterou jsme spustili v červnu 2003. Je založena na principech telefonické krizové intervence a byla provozována během celého roku 2005 ve spolupráci s **Linkou důvěry Pardubice** a jedním dobrovolníkem. Ke konci roku bylo bohužel avizováno ukončení spolupráce s LD Pardubice, ale zároveň v té době projevila o spolupráci zájem **Linka důvěry Olomouc**.

Provozní doba se během roku několikrát změnila – vyšli jsme vstříc partnerům, kteří si tuto formu intervence testovali a zjišťovali si vhodnou dobu provozu. Linka důvěry byla v provozu po celý rok, minimálně 4 dny v týdnu vždy 2,5 hodiny v kuse, z toho 3 dny se uživatelé mohli přihlásit dopoledne i v poedečer.



Provozní doba je nyní (pro orientaci):

Pondělí: 19:30 - 22:00

Úterý: 17:00 - 18:30 a 20:00 - 22:00

Středa: 18:00 - 21:00

Čtvrtek: 17:00 - 18:30 a 20:00 - 22:00

Neděle: 20:00 - 22:00

Rok	2003	2004	2005	CELKEM
Rozhovory na E-lince	216	435	649	1300
Klienti	80	223	2077	2380

Na lince důvěry proběhlo za rok 2005 celkem **649** rozhovorů a přihlásilo se **2077** klientů. To znamená, že počet uživatelů je daleko větší než naše možnosti jim krizovou intervencí zajistit. Tady je určitá změna oproti předchozím obdobím a svědčí o tom, že návštěvníci měli o tuto službu vysoký zájem.

Další aktivity

Navázali jsme úspěšně na rozvoj **fundraisingu** započatý koncem roku 2004. Pořádali jsme veřejnou sbírku těmito formami: kasičky, sbírkový účet u E-banky, DMSky. Také se nám podařilo navázat kontakt s prvními sponzory a získali jsme kromě přímé finanční pomoci sponzorsky vyrobené kasičky, řetězy a zámky k nim, částečné prominutí platby za stěhování a Notebook.

V loňském roce neproběhla výraznější **propagační kampaň**. Prezentovali jsme projekt na konferenci INSPO v Praze, na veletrhu Vivat Vita v Olomouci, v rámci Týdne pro duševní zdraví v Olomouci, školení táborových vedoucích Asociací rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v Březejci a na veletrhu Hospimedica na BVV. O InternetPoradně vyšly v loňském roce články v časopisech Vozičkář, Ablympijském zpravodaji, Gongu, Můžeš a ženském časopise Katka. O projektu napsal také Olomoucký den a měli jsme 3x za sebou zveřejněný zvýhodněný inzerát v Lidových novinách. Využili jsme také elektronické propagace formou nových bannerů na sbírku DMS. Ty byly umístěny na webech spolupracujících organizací (Helpnet, Bezbariér, Infoposel, Alfabet a dalších).



Prezentace na BVV v rámci AISO

O **partnerství** a o projekt zaměřený na šíření know-how a softwaru projektu se pokoušíme již druhým rokem. Na začátku roku 2005 nás oslovila slovenská nezisková organizace s nabídkou spolupráce a od července funguje na Internetu projekt **Netporadna.sk**.

Vedle tohoto úspěchu jsme spolupracovali při zveřejňování aktuálních tiskových zpráv s ČTK. Noviny Můžeš zveřejňovaly některé odpovědi z našeho serveru a další organizace nám zasílaly své tiskové zprávy. Spolupráci v rámci inzerce jsme opět realizovali s nakladatelstvími Portál a Grada. Aktivně jsme se podíleli na akcích Asociace informačních systémů pro osoby se specifickými potřebami AISO. Pokračovali jsme v partnerství s Univerzitou Palackého – které probíhalo díky **zapojení studentů** z katedry psychologie do poradenství. Ti odpovídali na některé dotazy pod supervizí Ph.D. Etel Smékalové. Úzce jsme také spolupracovali se státní správou (Krajský úřad Olomouc, Okresní správa sociálního zabezpečení) a s jednotlivými občanskými poradnami.

Co plánujeme pro rok 2006 v tomto projektu

V roce 2006 bychom chtěli dokončit další **úpravy softwaru** a přejít na nový databázový systém. Do konce prvního čtvrtletí chceme otevřít dvě nové oblasti Zaměstnanost a Menšiny a cizinci. S tím souvisí potřeba navázat kontakty s organizacemi, které v těchto oblastech pomáhají (začali jsme již v loňském roce). Dále máme v plánu oslovovat další potencionální **redaktory**, otevírání dalších oblastí v příštím roce nemáme v plánu. Budeme se také znovu snažit získat prostředky na realizaci druhého **semináře pro redaktory**, případně získat pro ně sponzorské dary.

Dalším naším cílem je získat **evropské partnery** pro šíření know-how projektu do zahraničí i bez toho, abychom podávali vlastní projekt. Pokud se vyskytne vhodné grantové schema, podáme žádost nebo se alespoň staneme partnery projektu realizovaného v další zemi. S tím souvisí potřeba zaregistrovat evropskou doménu. V roce 2006 oslovíme s nabídkou spolupráce další linky důvěry. Máme již novou verzi softwaru, která umožní přístup do **E-linky** z různých webů tak, aby bylo zapojení do projektu pro ně příznivější. Chceme se také zapojit do diskuze nad elektronickou formou krizové intervence v rámci České asociace pro linky důvěry.

Máme také v úmyslu pokračovat v **propagaci** projektu a aktivněji zviditelnit veřejnou sbírku. V rámci fundraisingu bychom chtěli pokračovat v již realizovaných partnerstvích s firmami a i pro tento rok se snažit získat od nich dary či finance.

Ivana Herzogová
ředitelka a koordinátorka projektu InternetPoradna

2. Projekt Teleworking pro Olomouc

Stručný popis projektu:

Teleworking pro Olomouc je pilotní projekt. Jeho záměrem je vytvořit a nabídnout novou, kvalitní službu, šitou na míru každému uživateli. Lidem účastnícím se na projektu poskytujeme podporu při vzdělávání a školení v činnostech spojených s informačními a komunikačními technologiemi (počítačem a internetem), zprostředkování zaměstnání a v prvních měsících také podporu při výkonu práce metodou teleworkingu. Naše služby jsou určeny pro lidi znevýhodněné na otevřeném trhu práce, především těm, kteří nemohou ze zdravotních, rodinných či sociálních důvodů pracovat v prostorách zaměstnavatele.

Teleworking jako termín znamená práci na dálku prováděnou prostřednictvím počítače. Pracovník většinou pracuje doma na počítači a až práci dokončí, přenesení ji na CD a odnese zaměstnavateli nebo odešle emailem.

Hlavní aktivity pro uživatele:

- školení a kurzy práce s výpočetní technikou dle individuální potřeby, předpokladů a možností
- pomoc a podpora při hledání pracovního uplatnění formou teleworkingu
- asistence, doprovod, podpora při jednáních na úřadech práce, správě sociálního zabezpečení, se zaměstnavatelem a dalších úřadech a v institucích
- podle potřeby podpora a supervize přímo při výkonu práce doma nebo omezeně při výskytu problematických situací
- pracovní-právní poradenství, konzultace
- pomoc při podávání žádostí o příspěvek na pořízení počítače a dalších komponent
- podpora při řešení technických problémů v průběhu výkonu práce.

The screenshot shows the website 'Teleworking pro Olomouc' with the following elements:

- Header:** Logo 'TELEWORKING NENÍ ROZDÍL' and 'INTERNETPORADNA'.
- Navigation:** Menu items: Pro zaměstnavatele, Pro zájemce, Zaměstnavatelé, Uživatelé, Naši partneři, O nás, Návštěvní kniha.
- Main Content:**
 - Project description: 'Projekt Teleworking pro Olomouc občanského sdružení InternetPoradna.cz se zaměřuje na vzdělávání a podporu zaměstnávání osob zdravotně znevýhodněných v oblasti informačních technologií.'
 - Aktuálně:**
 - Výzva:** 'Hledáme zájemce do projektu Teleworking pro Olomouc.' 'Hledáme pokročilé uživatele PC se zdravotním postižením, kteří nejsou zaměstnáni a zvládají programování, správcovství sítě nebo práci s náročnými aplikacemi /např. ...'
 - Pro zaměstnavatele:** 'Máte jednoduché činnosti, které se dají provádět doma, a které zkrácejí kvalifikované pracovníky?' 'Platíte kvalifikované pracovníky i na nekvalifikované práce?' 'Máte pracovní špičku, ať už denní, týdenní či měsíční, ...'
 - Z InternetPoradny:**
 - Po vstupu ČR do EU klesla nezaměstnanost lékařů, je jich ale málo
 - Píseňský kraj zřejmě bude úspěšný ve snižování nezaměstnanosti
 - Minimální mzda se od července zvedne z 7570 na 7955 korun
 - V Mělniku chystají projekt zaměstnání pro sociálně handicapované
 - Projekt má přispět k prosazení rovnosti žen a mužů na pracovišti
 - Odbory a zaměstnavatelé jsou proti vyhláše o volbách do rad
 - Ztráta zaměstnání ve vyšším věku zvyšuje riziko infarktu
 - V Plzeňském kraji ubývá práce schopných lidí a roste počet cizinců
 - Zaměstnavatel musí pracovníkům zajistit dostatek nápojů
 - Poláci stále častěji pracují v Česku, na Slovensku a v Maďarsku
 - Další odkazy:**
 - InternetPoradna
 - Olomouc
 - Redigy
 - Unie pro podp. zaměstnávání

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Webová stránka projektu <http://tw.internetporadna.cz>

Základním předpokladem naší práce je, že každý využívá jen těch aktivit a služeb, které potřebuje nebo o kterých je přesvědčen, že jsou pro něj výhodné. Nikdo nemusí využívat všechny služby. Celý projekt a všechny jeho součásti jsou zcela závislé na vůli a aktivitě jednotlivých uživatelů. Ti si sami říkají, co potřebují, co je pro ně dobré, s čím chtějí pomoci nebo v čem podpořit. Práce doma je náročná na vůli a motivaci, proto je vlastní aktivita důležitou součástí spolupráce. Také podporujeme přirozené zdroje pomoci a podpory v blízkém okolí a rodině uživatele. Pokud např. dcera či partner ovládají práci s počítačem, podporujeme je, aby uživateli pomáhali oni. Naším cílem je, aby si naši uživatelé mohli v co nejvyšší míře pomoci sami nebo s přirozenou podporou blízkého okolí.

Vývoj v roce 2005:

Realizace projektu začala výběrovým řízením na pracovníky pro tuto aktivitu během prázdnin. V roce 2005 se do práce na projektu Teleworking pro Olomouc zapojili celkem na 1,3 úvazku:

Bc. Jana Čuková – koordinátorka projektu

Eva Petřeková – asistentka projektu

Mgr. Pavel Veselský – od října jako odborný asistent projektu

Září až prosinec roku 2005 byl přípravným a seznamovacím obdobím. Zjistili jsme, kdo se zabývá podobnými aktivitami, kteří lidé vážně stojí o zařazení do projektu a co musíme udělat, aby byl pro ně efektivní. Zajímali jsme se o stanovisko úřadu práce a dalších státních organizací. Navázali jsme spolupráci s neziskovými organizacemi a pracovnice projektu absolvovaly dlouhodobý rekvalifikační kurz pro pracovní konzultanty. Provedli jsme také šetření mezi potenciálními zájemci o projekt a zjistili jejich postoje, potřeby a možnosti. Vytvořili jsme nezbytné dokumenty pro efektivní a kvalitní provádění služby a zajistili prostory, lektorku a asistenci v kurzu práce na PC pro osoby, které pro učení potřebují speciální podmínky.



Šetření mezi potenciálními uživateli

Co plánujeme v roce 2006:

Nejprve proběhne nábor uživatelů, který ohlásíme letáky na ÚP a ve spolupracujících organizacích, také na stránkách IP. Abychom dosáhli cílů projektu a mohli ověřit podobu služby chceme pracovat přibližně s 20 uživateli.

Plánujeme minimálně tři běhy kurzů práce s PC, které budou maximálně přizpůsobené potřebám uživatelů. Bude se jednat o čtyři frekventanty na jednu lektorku a asistenta. Počítáme také s individuálními „doučovacemi“ a procvičovacími hodinami. Zájemcům, kteří nebudou potřebovat námi zajišťovaný kurz pomůžeme s nalezením a financováním jiného více odborného kurzu. Budeme dále s uživateli pracovat, například při psaní CV, vyhledávání zaměstnavatelů, přípravě na výběrová řízení, doprovodem k zaměstnavatelům, poradenstvím uživatelům i zaměstnavatelům. V případě potřeby nabídneme asistenci v prvních dnech zaměstnání.

Plánujeme také oslovit vybrané zaměstnavatele dotazníkem a tak získat informace o postoji zaměstnavatelů k zaměstnávání osob se zdravotním postižením formou teleworkingu.

Jana Čuková
koordinátorka projektu Teleworking pro Olomouc

Finanční zpráva za rok 2005:

Celkové příjmy: **844 198,-**
Celkové výdaje: **798 286,-**
Zisk: **45 912,-**

Příjmy:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.....	294 667,-
Ministerstvo zdravotnictví ČR	200 000,-
NROS (OP RLZ – Globální grant).....	133 674,-
Úřad práce.....	108 637,-
Tržby, úroky.....	73 904,-
Dary.....	33.002,-
CELKEM.....	844 198,-

příjmy jsou hotové

Výdaje:

Spotřeba materiálu:

Kancelářské potřeby.....	14 850,-
Drobný hmotný majetek (nábytek, židle, PC).....	48 799,-

Služby:

Energie.....	16 089,-
Cestovné (zaměstnanci a seminář).....	10 728,-
Poštovné, spoje, připojení na Internet, software a grafika serveru	86 178,-
Nájemné a služby s ním spojené.....	50 811,-
Finanční služby	3 000,-
Školení a kurzy (pracovní konzultant).....	19 161,-
Propagace.....	1 761,-
Konzultace a interpretace výsledků šetření.....	5 000,-
Zpravodajství ČTK.....	62 404,-
Ostatní služby	12 206,-
Jiné ostatní náklady.....	4 164,-
Pokuty a penále.....	417,-

Mzdové náklady:

Hrubé mzdy.....	340 323,-
Sociální pojištění.....	122 395,-
CELKEM.....	798 286,-

Kontaktní údaje:

InternetPoradna.cz

občanské sdružení
IČO: 265 33 952
Litovelská 14
779 00 Olomouc

Registrace:

VS/1-1/47 389/01-R
21.6.2001

Bankovní spojení:

309584753/0300

Tel.: 587 406 126

office@internetporadna.cz

www.internetporadna.cz

Správní rada:

Mgr. Pavel Veselský, předseda SR, asistent projektu IP a TW
Bc. Zbyněk Vočka, vedoucí odboru sociálních služeb KÚ Olomouc
Richard Kořínek, socioterapeut P-centra

Dozorčí rada:

Ondřej Doležal, předseda DR, IT specialista
Mgr. Michal Majer, socioterapeut P-centra
Bc. Ivana Herzogová, pracovnice InternetPoradny

Organizaci podpořili:



Projekt InternetPoradna je financován zejména z prostředků získaných z Ministerstva práce a sociálních věcí a Ministerstva zdravotnictví.



Projek Teleworking pro Olomouc je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.



Úřad práce v Olomouci významně přispěl na celkový chod organizace v rámci podpory organizacím zaměstnávajícím osoby se zdravotním postižením.

Sponzoři a mediální partneři:



Vědecká knihovna Olomouc, Truhlářská výroba **Josef Vrobel, Železářství Paxa**

a

individuální dárci, kteří nám přispěli na sbírkový účet [1933762001/2400](https://www.mercatorbank.cz/1933762001/2400) nebo poslali dárcovskou SMS.