



InternetPoradna.cz



Výroční zpráva za rok **2012**

# Obsah

Úvodní slovo předsedy	3
Popis činnosti sdružení v roce 2012	4
Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory	6
Služba sociální rehabilitace Restart	12
Finanční zpráva	18
Organizační struktura pracovníků sdružení v roce 2012	20
Podrobnější informace o organizaci	21
Partneři a dárci sdružení	22

# Úvodní slovo

*Rok 2012 – a všechny změny, jimiž jsme jako organizace procházeli – za sebou zanechaly výraznou stopu, dodnes nepřehlédnutelnou. Bylo to trochu jako plavba po rozbouraném moři – nevěděli jsme přesně, kam nás zanesou, věděli jsme ale, že vstupujeme do nových vod.*

*První větší změny se začaly odvíjet od ukončení aktivit financovaných z ESF ČR – projektu E-Restart – v březnu minulého roku. Z tohoto důvodu jsme ukončili také spolupráci s nezanedbatelným množstvím našich zaměstnanců. Domnívám se, že se nám i přesto službu podařilo stabilizovat a odchody zaměstnanců jsme ustáli dobře, byť náš tým hodně zeštíhlel.*

*Další velké změny v personálním složení našeho týmu pro nás měly radostně smutnou povahu. Na podzim odešla vedoucí služby Restart Mgr. Jaroslava Lochmanová na mateřskou dovolenou a nahradila ji zkušená Bc. Kristýna Minářová, DiS. V listopadu ji následovala naše paní ředitelka Mgr. Ivana Svobodová (za svobodna Herzogová), za kterou jsme v prosinci přijali novou posilu zvenčí, Ing. et Bc. Michaelu Žižkovou. Děkuji odcházejícím i přicházejícím, a věřím, že se všechny ve svých nových rolích dobře usadí.*

*A aby těch velkých změn nebylo málo, ke konci roku jsme se stěhovali do nových prostor historického objektu na ulici Wurmova 577/7.*

*Uplynulý rok potvrdil rčení, že když něco starého končí, něco nového i začíná. My se v uplynulém roce dokázali vypořádat jak s velkými personálními změnami, tak finanční nejistotou. Získali jsme nejenom podporu nového donátora – Nadace Taťány Kuchařové Krása pomoci, ale uspěli jsme i s velkými projekty – ESF žádostí na rok 2013 na zaměstnávání OZP a ESF žádostí na rozjezd aktivit Sofiosofis, o.p.s., naší dceřinné společnosti, zaměřené na sociální podnikání a od minulého roku realizující projekt Video CV. Do budoucnosti, v obměněném týmu, v nové situaci a nových prostorách tak proto můžeme hledět s nadějí a optimismem.*

*S poděkováním všem zaměstnancům, spolupracovníkům a dalším podporovatelům.*

*V Olomouci dne 17. května 2013*

*Pavel Veselský, Ph.D.  
statutární zástupce organizace*

# Popis činnosti v roce 2012 a cíle pro rok 2013



## POSLÁNÍ SDRUŽENÍ

Naším posláním je za pomoci moderních informačních technologií přispívat ke vzdělávání a sociálnímu začleňování osob v nepříznivé sociální situaci, včetně vzdělávání odborníků v sociální oblasti.

## POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Hlavním způsobem, jak naplňujeme poslání je poskytování dvou registrovaných sociálních služeb:

**Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory** – bezplatné odborné sociální poradenství poskytované v místě sídla sdružení a také na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz). Registrace udělena (dle § 37, zákona o sociálních službách) dne 20. 10. 2007 pod číslem 8837233.

**Služba sociální rehabilitace Restart** – program integrace pro osoby se zdravotním znevýhodněním a osoby pečující. Registrace udělena (dle § 70, zákona o sociálních službách) dne 20. 10. 2007 pod číslem 2438290.

## SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ

V červnu 2011 vznikla dceřinná společnost o.s. InternetPoradna.cz s názvem Sofisofis, o.p.s., která je sociální firmou. Byla založena za účelem zajištění a podpory pracovního a profesního zařazení osob v nepříznivé situaci, zejména osob se zdravotním znevýhodněním. Od srpna 2012 realizuje projekt „Ukažte se! Profesní videoprezentace pro každého“. Více informací naleznete na [www.video-cv.cz](http://www.video-cv.cz)

Činnost Sofieshop.cz byla ke konci července 2012 zrušena.

## CÍLE SDRUŽENÍ PRO ROK 2012 A JEJICH PLNĚNÍ

**Pro tento rok jsme měli stanoveny následující cíle:**

- pracovat dál na udržitelnosti poskytovaných sociálních služeb,
- posílit aktivity zaměřené na samofinancování organizace,
- více propracovat systém internetového poradenství.

## REALIZOVANÉ AKTIVITY PRO PLNĚNÍ CÍLŮ

### 1. Poskytování sociálních služeb,

v jejichž rámci jsme se zaměřili zejména na:

- udržitelnost služeb – zde jsme podali několik projektů,
- odborné sociální poradenství jsme rozšířili o oblast poskytování dluhového poradenství,
- sociální rehabilitace rozšířila návazné služby (např. vzdělávací aktivity),
- posílení kvality – proběhlo několik konzultací ke standardům kvality služeb a revize metodik.

### 2. Projekty

- napsali jsme celkem 12 projektových žádostí se zaměřením dle cílů sdružení,
- úspěšně jsme realizovali projekt Abeceda rodinných financí, který byl zaměřen na vzdělávání uživatelů a sociálních pracovníků v oblasti dluhové problematiky,

- úspěšně jsme začali realizovat aktivity v oblasti dluhového poradenství financovaných nadací Krásou pomoci,
- úspěšně jsme realizovali projekt E-restart – nový rozměr sociální rehabilitace ze kterého byla hrazena služba Restart a sociální podnikání. Projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem (prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost) a státním rozpočtem České republiky,
- uspěli jsme i s velkými projekty – ESF žádostí na rok 2013 na zaměstnávání OZP.

### 3. Samofinancování

- posílili jsme nabídku pronájmu prostor ke komerčním účelům,
- proběhlo školení osobních asistentů pro Trend vozíčkářů.

### 4. Systém Internetového poradenství

- provedli jsme šetření mezi veřejností a redaktory k tématu placené odpovědi na dotazy do 24–48 hod,
- vytvořili jsme videochat na psychologické a právní poradenství.

## CÍLE PRO ROK 2013

- věnovat se fundraisingovým aktivitám a posílit propagaci sdružení,
- vytvořit optimální podobu sociálních služeb a udržet je ve stanoveném rozsahu,
- posílit samofinancování organizace prostřednictvím rozvoje navazujících služeb.

Zpracovala Ing. et Bc. Michaela Žižková

# Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory



## POSLÁNÍ

Posláním Poradny je informovat a podpořit osoby se zdravotním znevýhodněním při řešení jejich nepříznivé sociální situace tak, aby ji co nejsamostatněji zvládly vyřešit a mohly se ve svém životě co nejvíce společensky uplatnit.

## CÍL

Cílem je uživatel (klient), který díky naší službě samostatně dokáže vyřešit svou obtížnou sociální situaci a společensky se uplatnit.

## PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

**Základní sociální poradenství** poskytne sociální pracovník o.s. InternetPoradna.cz všem zájemcům o službu bez rozdílu.

Poskytování služby **odborného sociálního poradenství** je určeno vyhrazené cílové skupině. Tou jsou lidé starší 16 let se zdravotním znevýhodněním nebo senioři, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a vnímají ji jako zvláště obtížnou. Klienty Poradny se mohou stát i lidé dlouhodobě nezaměstnaní

nebo ti, kteří se v důsledku své životní situace ocitli v psychických obtížích.

## SLUŽBU POSKYTUJEME

- osobám se zdravotním postižením,
- osobám s tělesným postižením,
- osobám s kombinovaným postižením,
- osobám s ležším mentálním postižením,
- osobám se zrakovým postižením,
- osobám s chronickým onemocněním,
- osobám s psychickým onemocněním,
- osobám se sluchovým postižením, které jsou v doprovodu tlumočnicka nebo jsou schopny komunikovat verbálně,
- seniorům,
- osobám z výše uvedených skupin (1–8), které jsou dlouhodobě nezaměstnané,
- osobám ze všech výše uvedených skupin, které se v důsledku své životní situace ocitli v psychických obtížích
- rodinným příslušníkům a blízkým uvedených osob.

Osobám, které se z důvodu svého zdravotního stavu nebo jiných důvodů nemohou osobně dostavit do prostor Poradny, je určena terénní forma služby.

## SLUŽBU NEPOSKYTUJEME

- osobám, které nejsou zdravotně znevýhodněné ani jejich blízké osoby nebo se nedostali do psychických problémů z důvodů jejich nelehké životní situace,
- osobám, které neukončily povinnou školní docházku bez doprovodu zákonného zástupce,
- osobám, které chtějí právní poradenství, poskytujeme pouze základní orientaci v právních problémech,
- osobám, které chtějí lékařské nebo zdravotnické ošetření,
- osobám, které chtějí přímou peněžitou podporu a materiální pomoc,
- osobám se středním a těžkým mentálním postižením,
- osobám, které jsou aktuálně pod vlivem návykových látek tak, že jim to znemožňuje čerpat službu (např. vůbec nespolupracují během konzultace s pracovníkem),
- osobám hluchoslepým,
- osobám se sluchovým postižením, které chtějí komunikovat pouze znakovým jazykem.

## ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

### Osobně

- ambulantní forma – osobní konzultace s klienty služby v sídle organizace v Olomouci.
- terénní forma – návštěva klienta v domácím prostředí, či jinde dle potřeb klienta do vzdálenosti 20 km v okolí Olomouce.

**Tefonicky** – konzultace jsou možné na těchto telefonních číslech: 587 406 126, 774 724 877.

### Email a Skype

Konzultace jsou možné prostřednictvím:

- olomouc@iporadna.cz.
- nebo písemně či telefonicky přes Skype kontakt: poradna.pro.ozz

**Zadání dotazu na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)** – specifický typ webového poradenství v deseti oblastech umožňující kontakt s 230 odborníky z celé České republiky.

Zájemci / klienti mohou libovolně kombinovat výše uvedené způsoby poskytování služby.

## VÝSLEDKY SLUŽBY V ROCE 2012

V roce 2012 byla poskytnuta služba celkem 320 klientům z Olomouckého kraje a proběhlo s nimi 405 intervencí (nad 30 minut) a 414 kontaktů (pod 30 minut). Na serveru iPoradna.cz bylo zodpovězeno na 153 dotazů z Olomouckého kraje. V rámci internetového poradenství bylo zodpovězeno z ostatních krajů 1313 dotazů navíc.

V Poradně se nejčastěji řešila, stejně jako v předchozích letech, problematika invalidních důchodů a současně stoupl počet poptávky po poradenství v oblasti dluhů. Poptávka klientů velmi často souvisela s jejich špatnou finanční a sociální situací. Pracovnice pomáhaly při psaní námitek a odvolání, žádostí o oddlužení, komunikaci s úřady, exekutory, soudy. Také pomáhaly při zajištění bydlení či kompenzačních pomůcek.

Na internetovém poradenství patřily mezi nejvytíženější oblasti psychologické a občanské poradenství. V oblasti psychologického poradenství tradičně převládalo téma duševních problémů, mezilidských vztahů a partnerských problémů. V občanském poradenství se tazatelé nejčastěji zajímali o sociálně právní poradenství (sociální dávky a invalidní důchody), majetkoprávní vztahy a občanskoprávní vztahy.



V roce 2012 jsme nově realizovali projekt ve spolupráci s Abecedou rodinných financí „Zodpovědně k financím“. V rámci tohoto projektu proběhlo 6 dvoudenních školení v rozsahu 12 vyučovacích hodin (celkem 72 vyučovacích hodin); proškolili jsme 75 osob z řad klientů služby, pracovníků sociálních služeb (NNO a státní správy). Projekt byl zaměřený na prevenci zadlužení, na posílení finanční gramotnosti. Proškolenou lektorkou pro tento projekt byla naše finanční manažerka Ing. Andrea Gogelová.



## DLOUHODOBÉ STATISTIKY SLUŽBY

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním*	2007	2008	2009	2010	2011	2012
počet klientů	183	245	375	297	297	320
počet intervencí nad 30 min	183	303	457	368	327	405

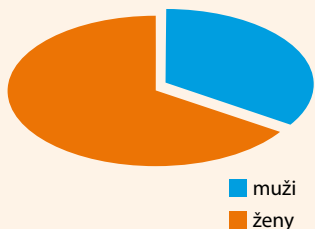
\* výsledky služby Poradna + iPoradna z Olomouckého kraje

iPoradna	2007	2008	2009	2010	2011	2012
dotazů	2101	1789	1740	1689	1445	1466
návštěvníků za den průměr*	1737	1097	639	286	230	244
e-linka – počet rozhovorů	348	359	442	554	1070	1394

\* od června roku 2009 jsme přešli na statistiku Google analytics

Klienti Poradny – podle pohlaví	
muži	111
ženy	215
celkem**	<b>326</b>

\*\*někteří klienti využili službu jako pár



Intervence nad 30 min – způsob kontaktu	
osobní	215
telefon	5
email	25
Skype	7
iPoradna	153
celkem	<b>405</b>



Průběžně po celý rok jsme službu propagovali, informovali veřejnost o našich aktivitách.

## TIŠTĚNÁ A ELEKTRONICKÁ MÉDIA

Na propagaci služby jsme pracovali aktivně i v roce 2012. Během celého roku byly vydávány články / tiskové zprávy, které byly rozepisovány zejména místními médii (Olomoucký deník, Olomoucký večerník, Radniční listy, měsíčník Olomouckého kraje, aj.). V Olomouckém deníku byly pravidelně, téměř každý týden uveřejňovány dotazy a odpovědi z portálu iPoradna.cz.

Služba byla propagovaná také pomocí elektronických médií – stále trvá dlouhodobá spolupráce se serverem helpnet.cz. Články byly umístovány i na Facebook ([www.facebook.com/InternetPoradna.cz](http://www.facebook.com/InternetPoradna.cz)), [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz), Olomoucká sekce UNO, aj.

Pravidelně jsme zveřejňovali výše uvedené články i na našem portále iPoradna.cz.

Pracovníci služby pokračovali dále v rozhovorech se zajímavými osobnostmi. V průběhu roku 2012 se povedlo provést rozhovor s MUDr. Petrem Hříbňákem, lékařem v oboru psychiatrie; rozhovor je uveřejněn na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz).

### **Službu jsme propagovali i při těchto příležitostech:**

Setkání se členy Klubu důchodců v Olomouci (Peškova ul., IP Pavlova, Karafiátova ul.)

Prezentace služby na Univerzitě třetího věku při Univerzitě Palackého v Olomouci a na filozofické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci – katedra psychologie, společně se se sociální firmou Sofieshop jsme se účastnili farmářských trhů

v Olomouci, také jsme se účastnili Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb na Horním nám. v Olomouci. Významnou akcí bylo zapojení do pilotního projektu „Senioři bez hranic“ (léto 2012).

Po celý rok probíhal roznos letáků na službu, z 95 % po Olomouci a okolí. Došlo ke změně pracovníka na roznos letáků: Letáky nyní roznáší Mgr. Karel Sýkora. Letáky byly distribuovány zejména do čekáren ordinací lékařů a další zdravotnická zařízení, veřejná místa (knihovny, kavárny, apod), jiní poskytovatelé soc. služeb, další NNO, atd.

## **PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ**

**Mgr. Kristýna Sklenářová** – vedoucí služby / sociální pracovnice služby

**Helena Vlčková** – pracovnice v sociálních službách

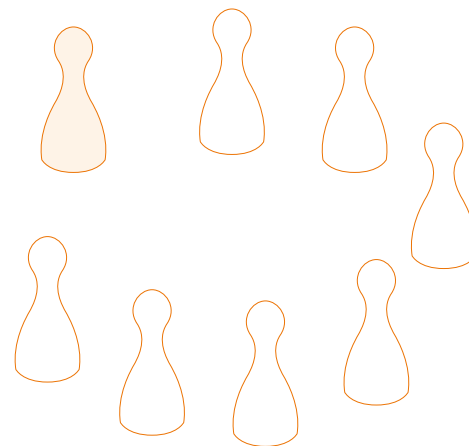
**Bc. Andrea Rakušanová, DiS.** – sociální pracovnice

**Renata Furmánková** – pracovnice v sociálních službách

**Lukáš Otáhal** – podílí se na propagaci služby

**Mgr. Pavel Veselský, Ph.D.** – odborný asistent

a dalších na 230 redaktorů – spolupracovníků v části služby iPoradna.cz



## FINANCOVÁNÍ

Služba byla financovaná v roce 2012 z více zdrojů. Nejvyšší dotaci poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – 564 000 Kč. Druhým největším zdrojem byl příspěvek na zaměstnávání osob se zdravotním postižením od Úřadu práce – 346 851 Kč. Mezi dalšími zdroji bylo Statutární město – 195 625 Kč Olomouc a nadace Krása pomoci 5 187 Kč. Většina prostředků byla určena na běžný provoz a mzdy.

**Celkový rozpočet služby: 1 111 663 Kč**

## KONTAKT

Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory  
Wurmova 577/7 | 779 00 Olomouc

tel.: 774 724 877 | 587 406 126

e-mail: [olomouc@iporadna.cz](mailto:olomouc@iporadna.cz) | [office@iporadna.cz](mailto:office@iporadna.cz)

skype: [poradna.pro.ozz](https://www.skype.com/name/poradna.pro.ozz)

On-line poradenství: [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)

Konzultační hodiny poradny (pro neobjednané):

Pondělí 8.00 – 12.00

Úterý 12.00 – 16.00

Čtvrtek 8.00 – 12.00

Zpracovala Mgr. Kristýna Sklenářová, vedoucí služby

Službu v roce 2012 podpořili



# Služba sociální rehabilitace Restart



## POSLÁNÍ

Posláním služby Sociální rehabilitace je podporovat dospělé osoby se ZP a osoby pečující, kteří žijí v Olomouckém kraji a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, v jejich osobním rozvoji, dosažení samostatnosti a začlenění do společnosti, s ohledem na jejich potřeby.

(Osobní rozvoj – získání dovedností a rozvoj schopností, porozumění sama sobě, zvládnutí životní situace ve které se nachází, profesní rozvoj, poznávání nových možností)

## CÍL

**Cílem služby je, aby uživatelé:**

- získali dovednosti pro běžný život (vedení domácnosti, hospodaření s finančními prostředky, bydlení, zaměstnání, jiný příjem, péče o zdraví...),
- získali nové znalosti a rozvíjeli své zájmy,
- řešili závazky a občanské záležitosti (dluhy, jednání s úřady...),
- využívali běžně dostupné služby,
- navázali a udrželi společenské kontakty (přátelé, rodina, spolupracovníci...),
- zvládali stres a lépe porozuměli sobě samým

a aby služba:

- vytvořila funkční systém propagace,
- zajistila vzdělávání pracovníků na míru dle aktuálních potřeb,
- zajistila vlastní samofinancování,
- propracovala systém praxí pro studenty,
- a rozšířila spolupráci s návaznými službami, organizacemi a firmami ve prospěch uživatelů.

## CÍLOVÁ SKUPINA

**Služba je určena pro:**

- osoby s následujícím zdravotním postižením:
- osoby s tělesným postižením,
- osoby s duševním onemocněním,
- osoby s chronickým onemocněním,
- osoby s kombinovaným postižením dle výše uvedených skupin,
- a osoby, které pečují o občany se zdravotním postižením.

Zájemci z obou výše uvedených skupin, kteří chtějí čerpat službu, **musí splnit** následující podmínky:

- věk minimálně 18 let,
- pobyt v Olomouckém kraji,
- doloží potvrzení o péči nebo o tom, že jsou osobou se zdravotním postižením
- znalost českého jazyka nebo povinnost zajistit si tlumočnicka při poskytování služby,
- nachází se v nepříznivé sociální situaci.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme skutečnost, kdy osoba v důsledku svého zdravotního postižení nebo péče o jinou osobu potřebuje pomoc a podporu při řešení úkonů či problémů v oblastech:

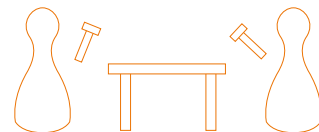
- sociálních vztahů (nepochopení ze strany příbuzných, nejistota nebo nedostatek příležitostí v navazování nových vztahů, vztahové problémy na pracovišti atd.)
- trávení volného času (nedostatek nebo nadbytek volnočasových aktivit, nerovnoměrné rozložení času mezi různé činnosti, nedostatek odpočinku atd.)
- bydlení (ztráta bydlení, nevhodné bydlení, nejistota při vedení domácnosti atd.)
- zaměstnání (ztráta zaměstnání, nevyhovující zaměstnání, potíže s udržením zaměstnání atd.)
- vzdělávání (nevyhovující nebo nedostatečná kvalifikace atd.)

- hospodaření s financemi (problémy se splácením dluhů, nepřiměřené výdaje atd.)
- získání a nakládání s informacemi (nedostatečná znalost, orientace a využití informačních zdrojů – internet, knihovny, registry, úřady, soudy atd.)
- vyřizování osobních záležitostí (obava z jednání na úřadech, na poště, u lékaře, na policii,
- u soudu atd.)
- péče o sebe (nejistota při výběru vhodného oblečení a celkové úpravě vzhledu pro různé příležitosti, nezdravý životní styl a návyky atd.).

**Základní sociální poradenství je poskytnuto všem osobám bez nutnosti splnit výše uvedené podmínky.**

**Služba není primárně určena pro:**

- osoby nevidomé, neslyšící, se středním až hlubokým mentálním postižením a osoby zcela odkázané na invalidní vozík. Osobám na invalidním vozíku a osobám se zhoršeným pohybovým aparátem můžeme nabídnout pouze térénní formu služby.



## ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

**Služba Restart je poskytována ambulantně** na adrese Wurmova 7, Olomouc 779 00 nebo **terénně**, tzn. mimo prostory organizace. Uživatelé se s pracovníkem mohou dohodnout na jiném místě poskytování služby (např. v případě doprovodu do vzdělávací instituce, nácvik pracovních dovedností přímo u zaměstnavatele uživatele, získání dovedností při komunikaci s pracovníky státních institucí, atd.).

## SLUŽBA REALIZOVALA TYTO HLAVNÍ AKTIVITY:

1. Individuální práce s uživateli (pomoc při získání a udržení zaměstnání, psychologické poradenství, informační servis a zprostředkovávání služeb, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím),
2. Vzdělávací, výchovné a aktivizační činnosti
  - a) vzdělávací a výchovné (Kurz práce s počítačem, Kurz anglického jazyka, Kurz pravidla písemné a elektronické komunikace, Kurz sociálněpracovních dovedností (Job klub), Kurz komunikačních dovedností, Kurz finanční gramotnost),
  - b) aktivizační (Relaxační techniky, Pohodová jóga),
3. Podpůrné aktivity pro uživatele (ergodiagnostické vyšetření, specializované kurzy a rekvalifikace).



## VÝSLEDKY SLUŽBY V ROCE 2012

Během roku 2012 uzavřelo smlouvu se službou 70 uživatelů. Během celého roku přesahoval zájem cílové skupiny o čerpání služby kapacitu služby.

Uživatelé řešili na konzultacích se sociálními pracovníci i psycholožkou nejčastěji téma spojené se získáním a udržení

ním vhodného zaměstnání. Z uvedeného počtu se podařilo 29 uživatelům získat zaměstnání nebo brigádu, což je celkově 41,4 % těch, kteří se snažili nalézt si práci. V době ekonomické krize toto považujeme za významný úspěch. K tomuto výsledku přispěla bezesporu pestrá nabídka kurzů, které v roce 2012 úspěšně absolvovalo 53 uživatelů. Největší zájem

### PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

#### **Bc. Kristýna Minářová, DiS.**

vedoucí služby, sociální pracovníce, 1,0 úvazku;  
lektorka kurzu PC, Job klubu, finanční gramotnosti

#### **Bc. Miroslava Gregorová**

sociální pracovníce (od 10.9. 2012), 0,5 úvazku;  
lektorka kurzu anglického a německého jazyka

#### **Mgr. Jana Hanáková**

psycholožka služby, 0,7 úvazku; lektorka relaxací a kurzu  
komunikačních dovedností

#### **Mgr. Jaroslava Muzikantová (Lochmanová)**

vedoucí služby (od 1.10.2012 na mateřské dovolené),  
1,0 úvazku, lektorka kurzu pravidla písemné a elektronické  
komunikace a kurzu PC

#### **Barbora Vítková, DiS.**

sociální pracovníce, 1,0 úvazku; lektorka kurzu PC a finanční gramotnosti (do 31. 3. 2012)

#### **Bc. Lucie Václavková**

sociální pracovníce, 1,0 úvazku (do 28. 2. 2012);  
lektorka kurzu PC a finanční gramotnosti

#### **Bc. Magda Dostálová**

pracovnice v sociálních službách (do 28. 2. 2012), 0,2 úvazku na DPP

#### **Mgr. Kateřina Machýčková**

lektorka kurzu komunikačních Dovedností (do 28. 2. 2012)

#### **Mgr. Marcela Nevěřilová**

lektorka kurzu anglického jazyka (do 28. 2. 2012)

## DLOUHODOBÉ STATISTIKY SLUŽBY

Složení uživatelů dle typu zdravotního postižení

Typ postižení	Počet
Tělesné	42
Duševní	19
Kombinované	4
Pečující	5
<b>Celkem</b>	<b>70</b>

Věková struktura uživatelů služby

Věk	Počet
Mladí dospělí (19–26)	4
Dospělí (27–64)	64
Senioři (od 65)	2
<b>Celkem</b>	<b>70</b>

Věková struktura uživatelů služby

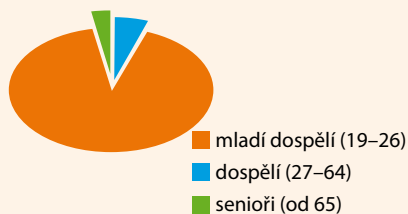
Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním*	2007	2008	2009	2010	2011	2012
počet uživatelů služby	22	28	31	72	118	70
zaměstnání našlo	5	11	9	38	44	29

Struktura uživatelů dle bydliště

	Počet	%
Olomouc	46	66
mimo Olomouc	24	34

Složení uživatelů dle pohlaví

Pohlaví	Počet
Ženy	35
Muži	35
<b>Celkem</b>	<b>70</b>



měli o vzdělávací kurzy: kurz PC, Job klub, komunikační dovednosti, anglický jazyk a pravidla písemné a elektronické komunikace, velmi kladně hodnotili i další aktivity. Všichni úspěšní absolventi získali v závěru kurzu osvědčení. Kromě témat zaměstnanosti řešili uživatelé služby se sociálními pracovníky a psychologem témata jako např. zvyšování kvalifikace, řešení dluhové a celkové finanční situace, rodinné klima, zlepšení soběstačnosti, sebehodnocení nebo smysluplné trávení volného času. V roce 2012 služba pokračovala s aktivitou ergodiagnostického vyšetření, jehož podstatou je zjištění zbytkového pracovního potenciálu u osob se zdravotním postižením. Vstřícnost při spolupráci projevili zástupci Pardubické krajské nemocnice, především MUDr. Alexandr Vávra a prim. MUDr. Ivo Jáchym. Díky této spolupráci dostali uživatelé, u kterých vyšetření proběhlo, objektivnější informace o svých pracovních možnostech



a limitech vzhledem ke svému aktuálnímu zdravotnímu stavu. Po jejím absolvování mohli uživatelé čerpat rekvalifikační kurzy, případně další návazné specializované kurzy.

## FINANCOVÁNÍ

Významnou měrou se na financování služby podílel projekt E-Restart č. CZ.1.04/3.3.05/31.00253, který byl úspěšně zakončen 29. 2. 2012. Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.

Dalším důležitým dárce byl Olomoucký kraj prostřednictvím prostředků z veřejné zakázky Zajištění dostupnosti

vybraných sociálních služeb v Olomouckém kraji. Jednalo se také o prostředky z ESF.

Finanční podporu provozu služby poskytlo také Ministerstvo práce a sociálních věcí a Statutární město Olomouc.

Celkový rozpočet služby: 2 319 360 Kč

## KONTAKT

Služba sociální rehabilitace Restart  
Wurmova 577/7, 779 00 Olomouc  
tel.: 736 447 248, 587 406 126  
e-mail: [restart@iporadna.cz](mailto:restart@iporadna.cz)  
[www.socialnirehabilitace.cz](http://www.socialnirehabilitace.cz)

Zpracovala Bc. Kristýna Minářová, DiS.,  
vedoucí služby

## Službu v roce 2012 podpořili



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.

## Finanční zpráva za rok 2012 - náklady

NÁKLADY	OSP	Sociální rehabilitace	* Drobné projekty	** Vlastní zdroje	Celkem
Spotřební materiál	7 062	24 154	7 590	5 643	44 449
Nákup vybavení; DHM, DNM	577	4 070	0	0	4 647
Nákup zboží	0	0	0	27 348	27 348
Nákup služeb a mat. Pro uživatele soc.rehabilitace	0	233 489	0	0	233 489
Cestovné	3 482	8 170	294	0	11 946
Ekonomické a právní služby	29 950	88 026	0	2 972	120 948
Vzdělávání a supervize	5 201	27 878	0	25 000	58 079
Spoje (poštovné, telefony a internet)	16 586	41 642	0	4029.3	62 257
Nájemné+energie	70 889	234 291	13 385	65 835	384 400
Pojištění a členské příspěvky	2 060	1 540	0	0	3 600
Ostatní služby	16 678	31 150	1 800	25 232	74 860
Úroky, poplatky, pokuty a penále	26 570	5 342	0	7 242	39 154
Osobní náklady	932 608	1 582 051	21 800	78 922	2 615 381
Opravy let minulých – osobní náklady, nákup DHM	0	37 557	0	0	37 557
<b>Náklady CELKEM</b>	<b>1 111 663</b>	<b>2 319 360</b>	<b>44 869</b>	<b>242 224</b>	<b>3 718 116</b>

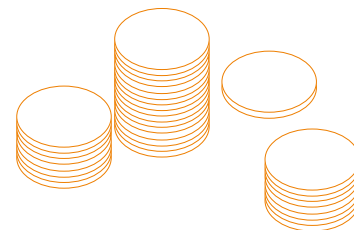
# Finanční zpráva za rok 2012 - výnosy

VÝNOSY	OSP	Sociální rehabilitace	* Drobné projekty	** Vlastní zdroje	Celkem
MPSV ČR	564 000	590 000			1 154 000
IPOK; OP LZZ Projekt E-Restart		1 443 802			1 443 802
Úřad práce	346 851	190 183		49 270	586 304
Statutární město Olomouc	195 625	95 375			291 000
Nadace Krása pomoci	5 187				5 187
Dary				13 050	13 050
Tržby úroky			44 869	181 991	226 860
<b>Výnosy CELKEM</b>	<b>1 111 663</b>	<b>2 319 360</b>	<b>44 869</b>	<b>244 311</b>	<b>3 720 203</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>					<b>2 087</b>

## Vysvětlivky k rozpočtu:

- MPSV ČR Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- IPOK Individuální projekt Ol. Kraje hrazený z ESF
- OP LZZ Operační program lidské zdroje a zaměstnanost (ESF)
- Úřad práce Příspěvek dle § 78 zákona o zaměstnanosti
- \* Drobné projekty Spolupráce na činnosti sociální sekce UNO, projekt finanční gramotnosti Abeceda rodinných financí
- \*\* Vlastní zdroje E-shop Sofie, příležitostné pronájmy a vzdělávací kurzy; spolupráci s ČTK

Zpracovala Ing. Andrea Gogelová,  
finanční manažerka sdružení



# Organizační struktura pracovníků sdružení v roce 2012



**Ing. et Bc. Michaela Žižková**  
Ředitelka (0,65 úv)

Poradna (2,7 úv)

Restart (2,0 úv)

Ekonomicko-admin.  
úsek (1,1 úv)



**Mgr. Kristýna Sklenářová**  
Vedoucí služby – sociální  
pracovník (0,9 úv)



**Bc. Kristýna Minářová**  
Vedoucí služby – sociální  
pracovník (1,0 úv)



**Ing. Andrea Gogelová**  
Finanční manažerka  
(0,6 úv)



Bc. Andrea Rakušanová  
Soc. Prac./operátor  
(0,7 úv OZP/TZP)



Mgr. Jana Hanáková  
Psycholožka služby  
(0,5 úv)



Eva Ullmannová  
Admin pracovník  
(0,5 úv OZP)



Mgr. Pavel Veselský, Ph.D.  
Odb. asistent (0,1 úv)



Mgr. Miroslava Gregorová  
Sociální pracovník  
(0,5 úv)



Helena Vlčková  
Prac. v SS poradce  
(0,5 OZP)

Provoz (0,8 úv)



Mgr. Karel Sýkora  
Asistent pro propagaci  
(0,2 úv, OZP)



Renáta Furmánková  
Prac. v SS poradce/operátor  
(0,5 OZP)



Lukáš Otáhal  
Správce HW a SW  
(0,4 úv OZP/ZTP)



Božena Zbořilová  
Pracovnice úklidu  
(0,2 úv OZP)

## Celkem zaměstnanců

14 osob (7,25 úv) z toho 7 osob (3,0 úv) OZP  
nebo OZP/ZTP

## Členové sdružení v roce 2012

Sdružení mělo 13 členů:

### Správní rada

Mgr. Pavel Veselský Ph.D.  
Mgr. Richard Kořínek  
Bc. et Mgr. Zbyněk Vočka

### Dozorčí rada

Mgr. Lubomír Smékal  
Bc. Ondřej Doležal  
Ing. Tomáš Chudoba

### Ostatní členové

Mgr. Ivana Svobodová  
Mgr. Milan Langer  
Mgr. et Bc. Michal Majer  
Mgr. Dušan Dvořák  
Bc. Andrea Rakušanová, DiS.  
Mgr. Dita Palaščíková  
Mgr. Jana Čuková

# Podrobnější informace o organizaci

## Aktuální kontakty

### Ředitelka

**Ing. et Bc. Michaela Žižková**

tel.: 587 406 126 | 777 774 016

e-mail: michaela.zizkova@iporadna.cz

### Finanční manažerka

**Ing. Andrea Gogelová**

tel.: 587 406 126

e-mail: andrea.gogelova@iporadna.cz

### Poradna pro osoby se zdrav. znevýhodněním

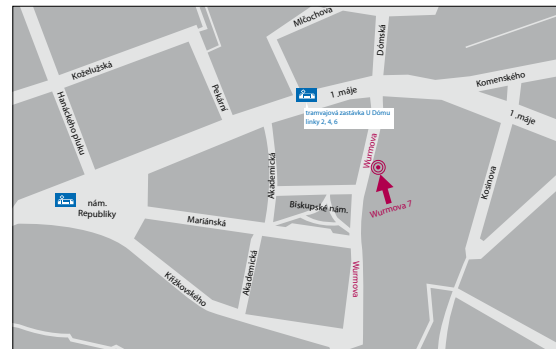
**Mgr. Kristýna Sklenářová** | Vedoucí služby

tel.: 774 724 877 / e-mail: kristyna.sklenarova@iporadna.cz

### Sociální rehabilitace Restart

**Bc. Kristýna Minářová, DiS.** | Vedoucí služby

tel.: 736 447 248 / e-mail: kristyna.minarova@iporadna.cz



## Sídlo organizace a korespondenční adresa

o.s. InternetPoradna.cz | Wurmova 577/7 | 779 00 Olomouc

IČ: 265 33 952

telefon: 587 406 126 | e-mail: recepc@iporadna.cz

www.iporadna.cz | www.internetporadna.cz

## Bankovní spojení

provozní účet: 309584753/0300

sbírkový účet: 6604220001/5500 – služba Restart

6603922001/5500 – služba Poradna

# Partneři a dárci sdružení

## Partneři a dárci sdružení



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státním rozpočtem České republiky.



## Ostatní dárci a partneři

- Univerzita Palackého v Olomouci
- Redigy
- UNO
- Sofisofis, o.p.s.,
- Olomoucký deník
- Portál
- PhDr. Svatopluk Antoš
- a dalších cca 230 spolupracujících redaktorů a linek důvěry

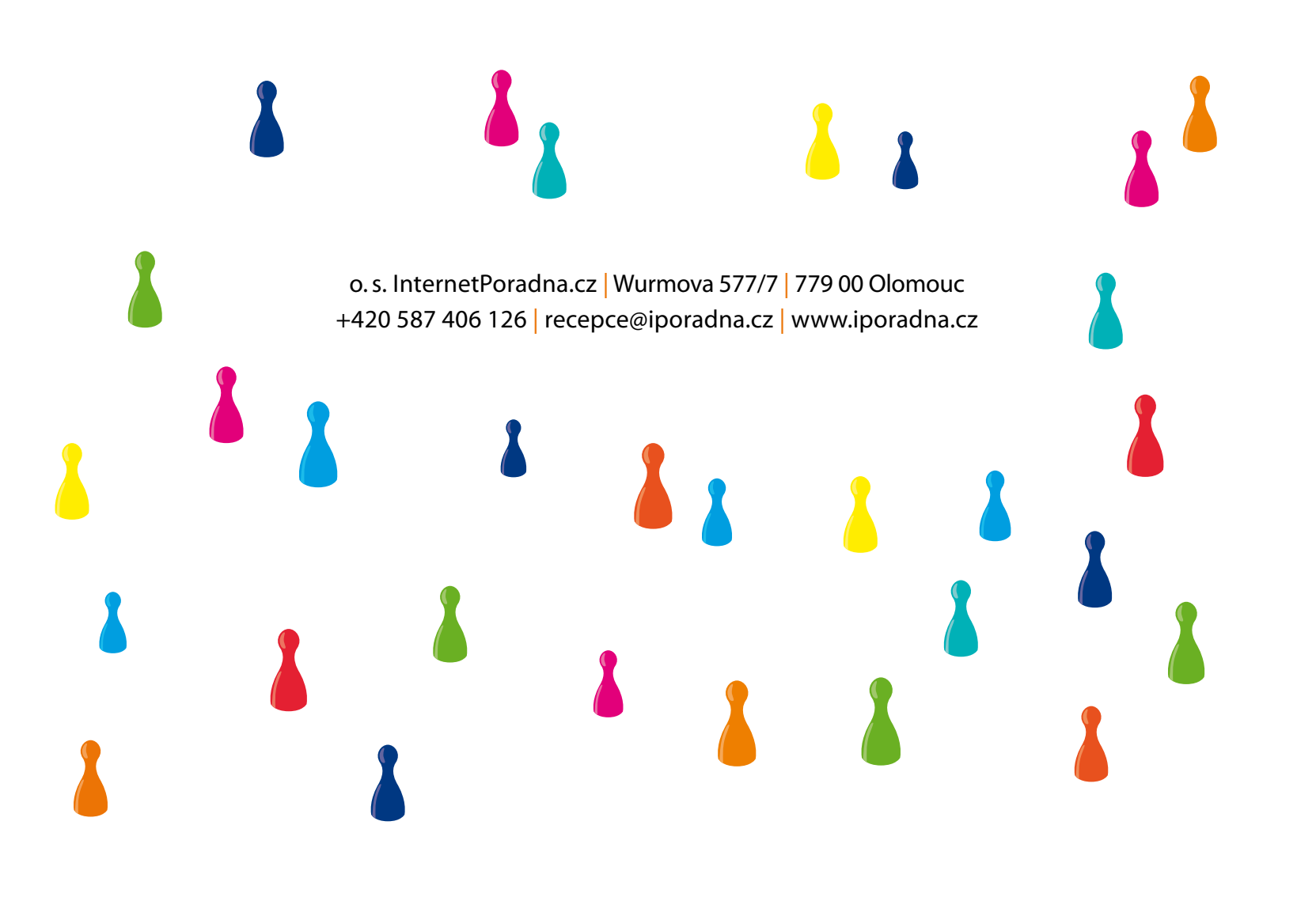
## Individuální dárci

- Doležalová Alena, MUDr.

Jednotliví odborníci, kteří odpovídají na dotazy na [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz).

Datum vydání 1. června 2013





o. s. InternetPoradna.cz | Wurmova 577/7 | 779 00 Olomouc  
+420 587 406 126 | [recepce@iporadna.cz](mailto:recepce@iporadna.cz) | [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)